Algemene voorwaarden

Yezzer, handelsnaam van Yellow Walnut Verzekeringen B.V.

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. Yezzer: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Yellow Walnut Verzekeringen B.V. gevestigd aan de Zekeringstraat 36 te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 56.38.15.30 en ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12012535, als aangesloten onderneming van Risk Groep B.V.;
b. klant: de ondernemer die met Yezzer een overeenkomst aangaat;
c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Yezzer en de klant;
d. AOV abonnement: de duurovereenkomst (de optie “Advies en aanvragen” en/of de ‘Overstap service’ en/of ‘Aanvragen zonder advies’ via de website) waarbij de klant via Yezzer een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) bij een verzekeringsmaatschappij aanvraagt en waarbij Yezzer de klant voorziet van advies dan wel de klant een verzekering afsluit dan wel de klant zijn verzekering overzet naar Yezzer;
e. diensten: de diensten die Yezzer in het kader van de overeenkomst aan de klant levert;
f. website: de website www.yezzer.nl, die door Yezzer wordt beheerd.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Yezzer en de klant.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Yezzer vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.5. Yezzer heeft het recht gedurende de overeenkomst deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 3. Verantwoordelijkheid voor links op de website

3.1. De website kan links bevatten naar andere websites. Yezzer kan geen permanente controle uitoefenen op die andere websites, noch enige verantwoordelijkheid aanvaarden inzake de inhoud ervan. Yezzer kan voor deze inhoud niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 4. Aanbod

4.1. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van Yezzer zijn vrijblijvend.

4.2. Kennelijke fouten of vergissingen op de website of in publicaties en offertes van Yezzer binden Yezzer niet.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

5.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant het bestelproces via de website dan wel via het accepteren van een offerte heeft voltooid.

5.2. Na de totstandkoming van de overeenkomst stuurt Yezzer de klant onverwijld een bevestiging via de e-mail. In deze bevestigingse-mail zijn de specificaties van de diensten die de klant afneemt opgenomen. Zolang de klant de bevestigingse-mail niet heeft ontvangen, heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Indien de klant binnen 24 uur na het afronden van het bestelproces geen bevestigingse-mail van Yezzer heeft ontvangen, dan heeft Yezzer de bestelling niet correct ontvangen. In een dergelijk geval kan

de klant opnieuw via de website zijn bestelling plaatsen en/of kan de klant telefonisch of via de e-mail contact met Yezzer opnemen.

5.3. Yezzer heeft het recht de bestelling van de klant te weigeren. De klant wordt hiervan zo spoedig mogelijk via de e-mail in kennis gesteld.

Artikel 6. Looptijd van het AOV abonnement

6.1. Het abonnement wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van tenminste 1 jaar, en loopt zolang de verzekering(en) of risico oplossing(en) van de klant via Yezzer doorloopt. Na het verstrijken van de looptijd wordt het abonnement automatisch stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij de klant het abonnement overeenkomstig artikel 6.2 opzegt.

6.2. De klant kan het abonnement voor bepaalde tijd tegen het einde van de looptijd opzeggen, mits de verzekering(en) of risico oplossing(en) die bij het abonnement horen ook niet meer lopen via Yezzer.

6.3. Het is niet mogelijk het abonnement voor bepaalde tijd tussentijds op te zeggen.

6.4. De klant kan het voor onbepaalde tijd verlengde abonnement te allen tijde opzeggen mits de daarbij behorende verzekering(en) of risico oplossing(en) ook beëindigd worden.

6.5. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

7.1. Yezzer zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

7.2. De diensten worden online via de website geleverd, dan wel telefonisch en/of per email.

7.3. Yezzer heeft het recht, zonder kennisgeving aan de klant, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

7.4. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die aan Yezzer door of vanwege de klant zijn toevertrouwd, wendt Yezzer dezelfde zorg aan die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt.

7.5. Indien de klant voor de dienst arbeidsongeschiktheidsverzekering “Aanvragen zonder advies” (execution only) kiest, dan wordt aan de klant geen advies verstrekt over de betreffende verzekering en/of over de andere opties en kan Yezzer op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het afsluiten van die verzekering.

7.6. Voor de uitvoering van de diensten stuurt Yezzer de klant emails en houdt Yezzer de klant op de hoogte middels een nieuwsbrief. De klant kan zich te allen tijde uitschrijven voor de nieuwsbrief.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant

8.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Yezzer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Voldoet de klant niet aan deze verplichting, dan heeft Yezzer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

8.2. De klant vrijwaart Yezzer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

8.3. De klant is gehouden Yezzer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

8.4. De klant die voor AOV met advies / Advies en aanvragen heeft gekozen ontvangt jaarlijks een online AOV check. De klant is verplicht deze in te vullen om zo de AOV passend te houden. Doet de klant dit niet dan kan het zijn dat een AOV niet meer passend is voor de situatie. Yezzer kan niet voor de gevolgen hiervan aansprakelijk gesteld worden.

8.5. Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres van de klant wijzigt, dan dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Yezzer mede te delen.

8.6. De klant dient zijn gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij op de website kan inloggen geheim te houden. Yezzer kan er dan ook niet verantwoordelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van deze inlogcodes van de klant.

Artikel 9. Overeenkomst tussen de klant en een verzekeringsmaatschappij

9.1. Bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de klant en een verzekeringsmaatschappij gelden de polisvoorwaarden van de betreffende verzekeringsmaatschappij. De algemene voorwaarden van Yezzer maken geen onderdeel uit van deze overeenkomst.

9.2. Indien de verzekeringsmaatschappij zijn verplichtingen jegens de klant niet nakomt, dan kan Yezzer daarvoor nimmer verantwoordelijk worden gesteld.

Artikel 10. Tariefwijziging

10.1. Yezzer heeft het recht haar tarieven van tijd tot tijd aan te passen. De klant wordt hiervan vooraf schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld.

10.2. Indien de klant bij Yezzer een AOV abonnement voor bepaalde tijd heeft afgesloten, dan treedt de tariefwijziging in werking op het moment dat het abonnement overeenkomstig artikel 6.1 verlengd wordt. Tariefwijzigingen ten gevolge van overheidsmaatregelen, zoals een verhoging van het btw-tarief, worden direct doorgevoerd.

Artikel 11. Termijn van uitvoering

11.1. Indien Yezzer een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de diensten levert, dan is deze termijn niet als een fatale termijn te beschouwen.

11.2. Als een termijnoverschrijding dreigt, zal Yezzer de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en in overleg treden.

Artikel 12. Facturatie en betaling

12.1. Facturatie van de AOV abonnementsgelden geschiedt voor ‘Advies en aanvragen’ per maand vooraf, voor ‘Aanvragen zonder advies’ geschiedt dit voor 12 maanden in een keer vooraf.

12.2. De klant dient de van Yezzer ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

12.3. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.

12.4. Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de betalingstermijn, dan is de klant vanaf de datum dat de vordering opeisbaar is de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-.

12.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Yezzer op de klant onmiddellijk opeisbaar.

12.6. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

12.7. Yezzer kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan Yezzer verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 13. Klachten

13.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct aan Yezzer kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Yezzer in staat is adequaat te reageren.

13.2. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat Yezzer erkent dat de geleverde diensten gebrekkig zijn.

13.3. Na het indienen van de klacht dient de klant Yezzer de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

13.4. Yezzer is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) als onderaangeslotene bij de aansluiting van Risk Groep B.V. met nummer 300.008506 .

13.5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Yezzer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14. Ontbinding

14.1. Yezzer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

14.2. Voorts is Yezzer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.3. In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Yezzer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring

15.1. Yezzer kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
   a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
   b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

15.2. Yezzer garandeert niet dat de website te allen tijde toegankelijk is of volledig functioneert. De toegang tot de website kan onderbroken worden door bijvoorbeeld een technische storing of door onderhoud aan de website. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de website of het niet volledig functioneren van de website geeft de klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden of op schadevergoeding. Indien de klant een storing in de website constateert, dan kan de klant Yezzer daarvan via de e-mail of telefonisch op de hoogte stellen.

15.3. Yezzer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Yezzer is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij aan Yezzer heeft verstrekt.

15.4. De klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Yezzer, maakt.

15.5. Yezzer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het handelen van derden zoals een verzekeringsmaatschappij.

15.6. Yezzer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst die, als gevolg van de diensten van Yezzer, is gesloten tussen de klant en de verzekeringsmaatschappij.

15.7. Yezzer is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

15.8. Indien een verzekeringsmaatschappij bij schade, om wat voor een reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, dan kan Yezzer daarvoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.

15.9. Yezzer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.10. Indien Yezzer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Yezzer beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Yezzer gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Yezzer beperkt tot het factuurbedrag althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van hetgeen in de 6 maanden voorafgaand aan de schade veroorzakende gebeurtenis door Yezzer aan de klant in rekening is gebracht.

15.11. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Yezzer of haar ondergeschikten.

15.12. Alle rechtsvorderingen dient de klant binnen 1 jaar in te stellen als de klant niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Yezzer. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 16. Overmacht

16.1. Yezzer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, stroomstoring, internetstoring, verlies van gegevens, ziekte of persoonlijke omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Yezzer de overeenkomst uitvoert en alle overige omstandigheden welke nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen.

Artikel 17. Persoonsgegevens en Geheimhouding

17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

17.2. Yezzer verwerkt persoonsgegevens. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Yezzer zie de Privacyverklaring www.yezzer.nl/privacyverklaring op de site van Yezzer.

17.3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Yezzer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Yezzer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Yezzer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 18. Intellectuele eigendom

18.1. Alle door Yezzer verstrekte of ter beschikking gestelde rapporten, informatie, adviezen, overeenkomsten, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Yezzer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van het verstrekte of ter beschikking gestelde anders voortvloeit.

Artikel 19. Beveiliging

19.1. Yezzer zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1. Op elke overeenkomst tussen Yezzer en de klant is Nederlands recht van toepassing.

20.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Yezzer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Yezzer gevestigd is.